

Algemeen

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf Paardenontmoeting bedoeld (gevestigd in Breda en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 650 608 65). Ik ben aangesloten bij het Kwaliteitsregister Equine Assisted Coach onder lidnummer 14150607, bij het Nederlands Instituut Psychologen onder lidnummer 227424 en bij het Collectief Alternatief Therapeuten lidnummer CM2408-11-07-19.

Allereerst worden er in dit document definities uitgelegd. Verder lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Daar waar aanvullende voorwaarden gelden (die integraal onderdeel uitmaken van deze voorwaarden), staat dat aangegeven. En zijn bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via wieke@paardenontmoeting.nl

Artikel 1. Definities

- o **Aanvang:** het tijdstip waarop de overeengekomen activiteit volgens de (schriftelijke) bevestiging aanvangt.
- o **Locatie:** plek waar de sessie plaatsvindt.
- o **Producten:** alle door mij ontwikkelde en aangeboden materialen en programma's.
- o **Solo coachsessie(s):** coachsessie(s), 1-daagse coachretraite(s) voor volwassenen (los of in trajecten) met behulp van paarden. In deze sessies wordt oplossingsgericht gecoacht, gewerkt met familieopstellingen tussen de paarden en indien nodig meer therapeutisch gewerkt als coaching alleen niet voldoende blijkt.
- o **Online mentorship:** online mentorship voor de duur van 3 of 6 maanden, voor startende ondernemers in de paarden/persoonlijke ontwikkelingsbranche in een kleinschalige groep, die tweewekelijks bijeenkomt.
- o **EMDR-sessie:** vindt altijd binnen plaats. En wordt in uitzonderlijke gevallen ingezet als aanvullende therapie op de coaching sessie voor mensen die last blijven houden van de gevolgen van een schokkende ervaring.
- o **Groepscoachsessie(s):** vrouwencirkels tussen de paarden of een bedrijfs/teamcursus met paarden in een groep waar eventueel een derde voor wordt ingeschakeld.
- o **Online cursus:** een online cursus voor paardencoaches/ondernemers, waar een sterkere purpose fundering onder hun praktijk wordt gelegd om zo een meer bloeiende business te creëren.

Artikel 2. Algemene voorwaarden

1. Op onze overeenkomst zijn alleen mijn voorwaarden van toepassing. Jouw voorwaarden of die van anderen worden uitdrukkelijk uitgesloten. Dat betekent dat jij op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen alleen een beroep kunt doen als ik ze uitdrukkelijk én schriftelijk heb aanvaard.
2. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt door mij vervangen, waarbij ik zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht neem.
3. Als ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zouden zijn of dat ik het recht verlies om in toekomstige gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
4. Bij uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds bepalend.
5. Ik heb het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd door mij worden doorgevoerd. Wezenlijke wijzigingen zal ik zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken. Handel jij als consument dan heb je het recht om de overeenkomst op te zeggen, bij een wezenlijke wijziging.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door jouw tijdige aanvaarding van mijn aanbod.
2. De overeenkomst kan ook tot stand zijn gekomen als ik uit een gedraging van jou mocht afleiden dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd.

Artikel 4. Betaling

1. Er volgt een factuur na het deelnemen aan een sessie.
2. Je schrijft het bedrag tijdig en binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur over op het door mij opgegeven bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen of tenzij anders staat aangegeven.
3. Betaal je niet binnen de termijn, dan ben je van rechtswege (automatisch) in verzuim, zonder dat ik jou daarvoor hoef aan te manen. Ik mag mijn verplichtingen uitstellen tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
4. Als jij in verzuim bent, ben jij vanaf die datum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan mij verschuldigd. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering, komen dan ten laste van jou.
5. De vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten (BIK) is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-. Handel jij als consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten (WIK).
6. De door jou gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf andere volgorde van toerekening aan.
7. Je bent altijd verplicht de overeengekomen prijs te voldoen, ook al werk je niet mee aan de uitvoering van de opdracht.

8. Betaling in termijnen is alleen mogelijk in overleg en na schriftelijke bevestiging van mij. Betaal je niet op tijd, dan komt de betaalregeling direct te vervallen en is het volledige bedrag ineens opeisbaar.

Artikel 5. Aanbiedingen, prijzen & prijsindexering

1. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten, tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.
2. De door mij genoemde prijzen zijn genoemd in EURO, exclusief 21% btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief reiskosten, verblijfkosten, parkeerkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen. Die kosten maak ik altijd vooraf aan jou bekend, waarna ik ze bij jou in rekening breng.
4. Wij spreken een vaste prijs af voor mijn diensten. Maar, als wij geen vaste prijs zijn overeengekomen, stel ik het tarief vast op grond van mijn werkelijk bestede uren. Het tarief bereken ik volgens mijn gebruikelijke uurtarieven, die gelden voor de periode waarin ik mijn werkzaamheden verricht, tenzij anders overeengekomen.
5. Als wij geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren zijn overeengekomen, spreken wij een richtprijs af, waar ik eventueel tot 10% vanaf kan wijken. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uit zal vallen, laat ik jou op tijd weten waarom dat gerechtvaardigd is. Jij hebt dan het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. De prijzen voor mijn diensten kunnen door mij op ieder moment worden aangepast. Ben jij consument dan zal ik die wijziging ruim van tevoren kenbaar maken, om jou in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen als je het niets eens bent met die wijziging. Afspraken gemaakt in het kalenderjaar van het oude tarief blijven gelden.

Artikel 6. Annulering overeenkomst door jou

1. Het staat je vrij om de opdracht van dienstverlening aan mij op elk gewenst moment te annuleren onder de volgende voorwaarden:
 - a. *als jij onze solosessie 24 uur voor onze afspraak intrekt of als sprake is van een no-show, dan ben ik genoodzaakt de geboekte opdracht in rekening te brengen. Ik kan mijn tijd dan namelijk niet op dezelfde manier besteden.*
 - b. *als jij de groepsessie 72 uur voor onze afspraak intrekt of als sprake is van een no-show, dan ben ik genoodzaakt de geboekte opdracht in rekening te brengen. Ik kan mijn tijd dan namelijk niet op dezelfde manier besteden.*
2. Als je slechts een deel van de sessie kunt bijwonen, heb je niet automatisch recht op restitutie van betaalde gelden althans stuur ik jou evengoed een factuur. Bij onvoorziene uitzonderlijke gebeurtenissen is het eventueel mogelijk de activiteit op een ander moment in te halen, mits de planning dat toelaat. Dit altijd in overleg.
3. Voor de online cursus geldt het aanvullende artikel 12.

Artikel 7. Annulering overeenkomst door mij

1. Ik mag een activiteit altijd annuleren of verschuiven. In goed overleg kunnen wij (als mogelijk) ook een vervangende datum overeenkomen.
2. Bij annulering of verschuiving kan ik ook besluiten het factuurbedrag aan jou te retourneren of om geen factuur te verzenden.

Artikel 8. Uitvoering overeenkomst

1. Wij zijn een overeenkomst met dienstverlenend karakter aangegaan. Dat betekent dat onze overeenkomst een inspanningsverplichting inhoudt en geen resultaatsverplichting. Natuurlijk doe ik mijn best om jou naar mijn beste kunnen te begeleiden, maar jouw eigen inzet speelt altijd een grote rol bij het te behalen resultaat.
2. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen geef ik geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot met mijn diensten.
3. Ik mag mijn werkzaamheden eventueel (mede) laten verrichten door derden.
4. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid dat we op tijd beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Jij stelt aan mij de gewenste informatie beschikbaar, als die informatie relevant is om tot een goed resultaat te komen.

Artikel 9. Duur overeenkomst

1. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst iets anders voortvloeit of tenzij wij anders zijn overeengekomen. Dat betekent dat de overeenkomst eindigt door volbrenging of op het overeengekomen tijdstip.
2. Rechten uit onze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande en wederzijdse schriftelijke instemming, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Wijziging overeenkomst & meerwerk

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij op tijd en in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Als wij afspreken dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik laat jou dat zo spoedig mogelijk weten. Als wij een vast bedrag zijn overeengekomen, laat ik jou weten in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft.

Artikel 11. Ontbinding overeenkomst

1. Ik ben bevoegd de overeenkomst te ontbinden bij omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van mij kan worden gevergd. Of als ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Zo'n situatie doet zich in elk geval voor bij één of meer situaties, waarbij jij jouw afspraken niet nakomt.
2. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.
3. Als jij nakoming van de verplichtingen opschort, behoud ik mijn aanspraken uit de wet en overeenkomst en dus ook het recht om schadevergoeding te vorderen.
4. Deze artikelen zijn met in achtneming van de betreffende wetgeving over ontbinding ten behoeve van de consument.
5. De overeenkomst eindigt bij overlijden van mij (de natuurlijk persoon achter) Paardenontmoeting, zonder dat erfgenamen tot enige kosten of (schade)vergoeding gehouden zijn.

Artikel 12. Online cursus (aanvullend)

1. Het is als paardencoach mogelijk om je in te schrijven voor de online cursus via www.paardenontmoeting.nl.
2. Je dient te betalen volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden.
3. Je ontvangt (tenzij er sprake is van een storing) een bevestiging van de geplaatste bestelling. Na het volledig en succesvol afronden van de online betaalprocedure, krijg je direct toegang tot de online cursus en beschik je over de bestelde producten via een eigen inlog. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat ook tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
4. Ik mag altijd bepaalde deelnemers weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben om een reden te geven, waarna de betalingsverplichting vervalt en al voldane betalingen (naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
5. Ik kan jou geen garantie geven dat de online cursus te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de cursus. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.
6. Je houdt een jaar toegang tot de online cursus.
7. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit probeer ik altijd zo snel mogelijk op te lossen.
8. Ik streef ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, zal ik je dit 3 uiterlijk maanden van tevoren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
9. Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik gehouden ben aan opgave van reden. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 13. Online mentorship (aanvullend)

1. Het is als paardencoach of je werkzaam bent in de persoonlijke ontwikkelingsbranche, mogelijk om tweewekelijks deel te nemen aan het online mentorship in een kleinschalige groep.
2. Het online mentorship kan worden aangegaan voor de duur van 3 maanden of voor de duur van 6 maanden.
3. Je ontvangt voor het online mentorship een factuur, die voorafgaand aan deelname dient te zijn voldaan.
4. Ik mag altijd bepaalde deelnemers weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben om een reden te geven, waarna de betalingsverplichting vervalt en al voldane betalingen (naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
5. Ik kan geen garantie geven dat de online bijeenkomst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de verbinding.
6. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.
7. Het is niet verplicht elke week deel te nemen, maar geen deelname betekent niet dat je recht hebt op een (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde gelden.
8. Mochten er recordings worden gemaakt, dan houdt je daar toegang toe zolang jij deelneemt aan het online mentorship.
9. Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik gehouden ben aan opgave van reden. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 14. Overmacht

1. Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, virusinfecties of hack, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, epidemie en pandemie, stakingen, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software, of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd (die dag of op dat moment). Immers, ik kan ook in de file komen of mijn auto kan stuk gaan en ik of mijn kinderen kunnen ziek worden – ik reken dit ook onder overmacht. Onder overmacht versta ik ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waar ik van afhankelijk ben.
3. Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.

Artikel 15. Mijn aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij ik de schade opzettelijk, met bewuste roekeloosheid of met grove schuld heb veroorzaakt.
2. Elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens die polis.
3. Mocht de verzekering niet uitkeren en als ik jou al een schadevergoeding verschuldigd zou zijn, dan is die nooit hoger dan het laatst voldane factuurbedrag met een maximum van € 1500,00 tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als ik aansprakelijk word gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de mij bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen. Ook niet voor enige schade van welke aard dan ook geleden door jou die verband houdt met het (niet) functioneren van jouw apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
7. Ik ben niet aansprakelijk voor de wijze waarop jij bepaalde door mij gegeven informatie en onze adviezen tot jou hebt genomen en / of hebt gekregen.
8. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade versta ik in ieder geval: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
9. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door mij vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uit.

Artikel 16. Huisregels & veiligheid bij coaching

1. De locatie en ook de paarden zijn zorgvuldig geselecteerd en de sessies worden met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd en begeleid. Desondanks gaat het werken met paarden gepaard met risico's.
2. Je dient je bewust te zijn van de gevaren die het werken met paarden met zich mee kunnen brengen.
3. Je wordt altijd geïnstrueerd over de wijze waarop je met de paarden en het terrein dient om te gaan en je zult tijdens de sessie altijd de instructies van mij of de andere coach opvolgen.
4. Deelname aan de activiteiten en het betreden van het terrein gaat op eigen risico.
5. Je draagt in ieder geval gepaste kleding naar gelang het seizoen die winddicht en waterdicht zijn en die vies mogen worden. Draag ook veilig schoeisel (geen blote voeten of slippers) en draag in de winter waterdichte laarzen.
6. Ik verwacht van jou dat je hiervan kennis hebt genomen en dat jij je naar het bovengenoemde zal gedragen. Ik besteed hier bovendien nog uitgebreid aandacht aan tijdens de sessie.

Artikel 17. Intellectueel eigendom en licentie

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten (*waaronder auteursrecht*) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen, schetsen, mijn content, het door mij gedeelde in en gelinkt aan mijn online leeromgeving etc., tenzij anders overeengekomen. Je bent dus niet gerechtigd om op welke manier ook mijn werkwijze, de methoden en technieken en/of de inhoud van de online cursus openbaar te maken dan wel (inzage) te verstrekken in, zonder mijn nadrukkelijke schriftelijke toestemming.
2. Jij krijgt van mij een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd om de werken voor eigen gebruik te gebruiken binnen huiselijke kring. Elke overeenkomst houdt de in dit artikel omschreven licentie in, zij anders overeengekomen.

3. Jij mag geen sub licenties verlenen aan derden, ook niet voor overdracht van je eigen licentie, dat betekent dat jij niet iemand anders mag laten inloggen met jouw gebruiksgegevens.
4. Als je handelt in strijd met dit artikel, dan beschouw ik dat als inbreuk op mijn intellectueel eigendom. Bij een inbreuk vraag ik jou om de inbreuk te stoppen. Doe je dat niet, dan heb ik het recht om een vergoeding te eisen ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
5. Daarnaast verbeur jij een bedrag ad 5% van de in dit artikel genoemde vergoeding voor elke dag dat de overtreding duurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Het verbeuren van de in dit artikel bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan mijn overige rechten, waaronder mijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. Geheimhouding & vertrouwelijkheid

1. Ik verplicht me er altijd toe vertrouwelijk om te gaan met jouw informatie die jij mij voor, tijdens en na de sessie aan mij toevertrouwd. Die vertrouwelijkheid geldt tenzij de wet dit anders voorschrijft.
2. Informatie wordt alleen met anderen gedeeld als jij daar schriftelijk toestemming toe verleent. Maar, ik behoud wel het recht om geanonimiseerde casuïstiek te bespreken met bijvoorbeeld collega's of om een geanonimiseerde casus te gebruiken ter promotie/illustratie/uitleg.
3. De vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden tijdens de looptijd van de overeenkomst en ook na afloop daarvan.

Artikel 19. Naleving AVG

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze opdracht. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga is na te lezen in mijn privacybeleid op mijn website www.paardenontmoeting.nl

Artikel 20. Klachten, geschillencommissie & bevoegde rechter

1. Een klacht of ontevredenheid vind ik natuurlijk heel vervelend. Meld ontevredenheid of een klacht zo spoedig mogelijk bij mij. Dan zullen we ons samen inspannen om tot een oplossing te komen. Als een oplossing niet mogelijk blijkt, kun jij jezelf eventueel wenden tot de GAT-geschillencommissie. Wij worden dan beide gehoord door de GAT-geschillencommissie. De GAT-geschillencommissie doet een passende en bindende uitspraak.
2. Komen wij niet in goed overleg uit het geschil en is de GAT-geschillencommissie niet bevoegd, dan is de Rechtbank Noord Brabant, locatie Breda exclusief bevoegd om kennis te nemen van dat geschil en om te beoordelen volgens het Nederlands recht wat op onze overeenkomst van toepassing is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Wij spreken af dat wij ons ondanks een eventueel geschil, niet negatief over elkaar zullen uitlaten tijdens of na het einde van de overeenkomst.